

Manzanillo, Col. a 01 de Julio de 2025

## Asunto: Nuevo procedimiento para la toma de equipo vacío

COM-0107-2025

Estimado cliente,

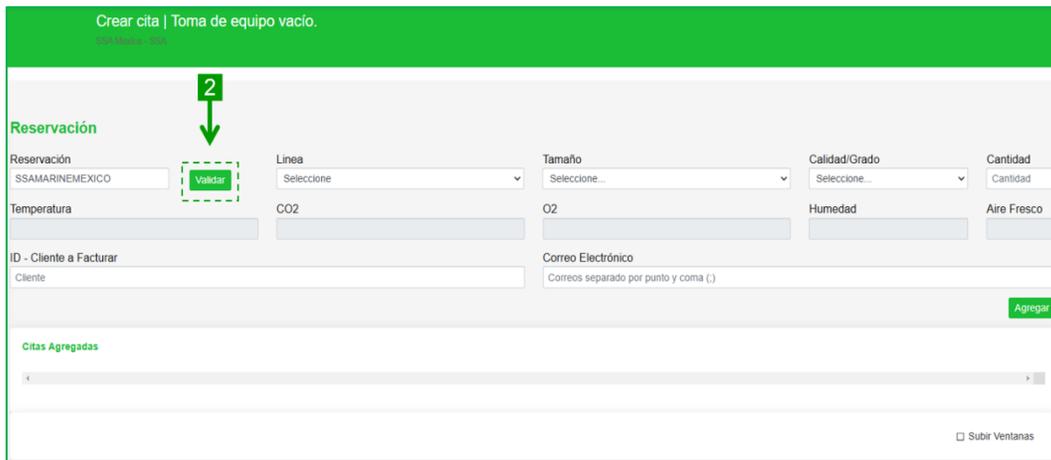
Le informamos que hemos actualizado el procedimiento para la toma de equipo vacío. A partir del día 7 de Julio de 2025, las solicitudes se realizarán desde el Portal de SSAM y recibirá vía correo electrónico, la asignación correspondiente junto con el pase de acceso.

### ❖ Creación de cita:

1.- Ingresas al Portal de SSA México, selecciona la opción Sistema de Citas y presiona en **“Crear cita toma de equipo”**.



2.- Captura el número de reservación asignada por la línea naviera y presiona el botón **“Validar”**.



El Portal indicará un mensaje informativo cuando la reservación esté correcta y precargará la información.

3.- Elija y capture los datos requeridos como Tamaño, Cantidad, ID-Cliente a Facturar y Correo Electrónico.

Crear cita | Toma de equipo vacío.

**Reservación**

Reservación: SSAMARINEMEXICO

Línea: HLC

Tamaño: 40HC

Cantidad: 1

Calidad/Grado: A-ALIMENTICIO

temperatura: CO2

O2

Humedad

Aire Fresco

D - Cliente a Facturar: XXXX - SSA MARINE MEXICO SA DE CV

Correo Electrónico: SSAM.PROCESOS@SSAMARINE.COM

Citas Agregadas

Subir Ventanas

4.- Selecciona el día y la hora de los disponibles en el calendario.

**Selección de Fecha y Hora**

Hora Consulta: 12:25:42

< enero de 2025 >

lu.	ma.	mi.	ju.	vi.	sá.	do.
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

25/01/2025 08:00 - 09:00

00:02:21

#	Color	Disponibilidad
1	<span style="background-color: green; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span>	Alta Disponibilidad
2	<span style="background-color: orange; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span>	Poca Disponibilidad
3	<span style="background-color: red; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span>	Agotadas
4	<span style="background-color: gray; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span>	Sin Disponibilidad
5	<span style="background-color: brown; width: 15px; height: 15px; display: inline-block;"></span>	Día sin Servicio

## 6.- Presiona en el botón “Agregar”

Crear cita | Toma de equipo vacío.

Selección de Fecha y Hora  
Hora Consultar: 12:25:42  
enero de 2025  
25/01/2025 08:00 - 09:00

Reservación  
Reservación: SSAMARINEMEXICO [Validar]  
Temperatura: [ ] CO2: [ ] O2: [ ] Humedad: [ ] Aire Fresco: [ ]  
ID - Cliente a Facturar: XXXX - SSA MARINE MEXICO SA DE CV  
Correo Electrónico: SSAM.PROCESOS@SSAMARINE.COM

Citas Agregadas

# Color Disponibilidad  
1 Alta Disponibilidad  
2 Poca Disponibilidad  
3 Agotadas  
4 Sin Disponibilidad  
5 Día sin Servicio

6 → [Agregar]

Una vez realizado, se agregará la solicitud para la reservación previamente capturada.

**Nota:** Si lo requiere, puede agregar otra reservación distinta realizando los mismos pasos o eliminar el registro desde el apartado “Citas agregadas”

## 7.- Posteriormente presiona en el botón “Enviar”.

Crear cita | Toma de equipo vacío.

Selección de Fecha y Hora  
Hora Consultar: 12:28:42  
enero de 2025  
25/01/2025 08:00 - 09:00

Reservación  
Reservación: SSAMARINEMEXICO [Validar]  
Temperatura: [ ] CO2: [ ] O2: [ ] Humedad: [ ] Aire Fresco: [ ]  
ID - Cliente a Facturar: XXXX - SSA MARINE MEXICO SA DE CV  
Correo Electrónico: SSAM.PROCESOS@SSAMARINE.COM

Citas Agregadas

Reservación	Cantidad	Línea	Tam	Calidad	Temperatura	CO2	O2	Humedad	Aire Fresco	Cliente	Correo	Agencia Aduanal
SSAMARINEMEXICO	1	HLC	40HC	A						XXXX - SSA MARINE MEXICO SA DE CV	SSAM.PROCESOS@SSAMARINE.COM	JSSA

7 → [Enviar]

**Nota:** el cronometro debajo del horario indicará el tiempo con que cuenta para dar click en el botón “Enviar” por lo que en caso de agotarse tendrá que seleccionar la fecha y hora nuevamente.

8.- Recibirá el Pase de Acceso al (los) correo(s) electrónico(s) que se capturaron al momento de crear la solicitud, dicho pase debe entregarse al Transportista con 3 copias para el ingreso al Patio Externo II en la fecha y hora señalados en el Pase.

**SOLICITUD DE ASIGNACIÓN**

SSA Marine México \$500  
Emission: 11/01/2025 12:41:45

Contenedor: Por Asignar  
Reservación: SSAMARINEMEXICO  
Tam/Tip: 40HC  
Línea: HLC  
Cantidad: 1  
Grado: A  
Código: 0SAO11555K  
Observaciones:

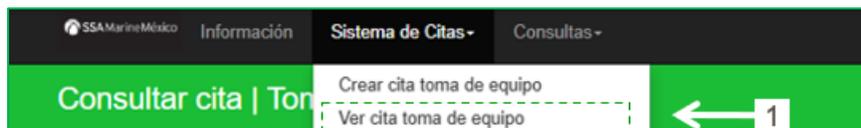
Patente: ISSA  
Cliente a Facturar: XXXX - SSA MARINE MEXICO SA DE CV  
Fecha Cita: 23-01-2025 10:00:00

Ingresar a: PATIO EXTERNO II

Notificamos el horario de carga para las reservaciones que se indican en el presente documento, así mismo, se solicita que el transporte se apegue al horario otorgado.

❖ **Consulta de cita:**

Para la consulta de citas, ingresa al Portal de SSA México, selecciona la opción Sistema de Citas y presiona en **“Ver cita toma de equipo”**



El portal mostrará las solicitudes creadas por el usuario, utilice parámetros de búsqueda.

Cancelar	Estatus	Pase	ID	IDFull	Reservación	Tip/Tam	Cantidad	Calidad	Fecha Creado	Fecha Cita	Usuario
		II	500		SSAMARINEMEXICO	40HC	1	A	11/1/2025 12:41:42 PM	1/23/2025 10:00:00 AM	soporteprocesos@ssamexico.com

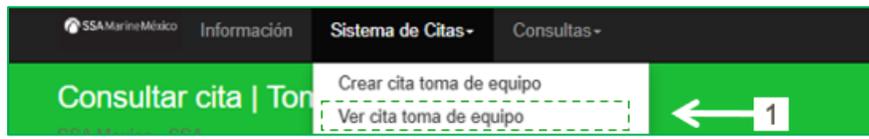
0 Registros

Presiona el QR desde la columna “Pase” para descargar la cita. Se abrirá el pase de acceso, mismo que fue enviado a las direcciones de correo que se colocaron en la solicitud.

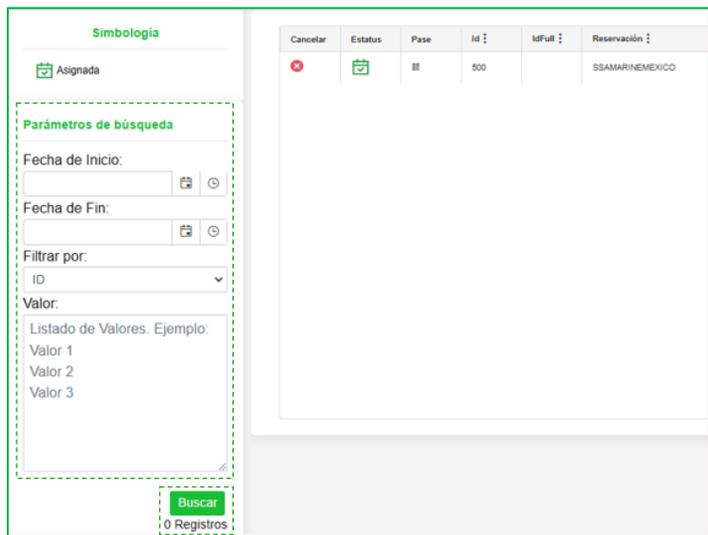


### ❖ Cancelación de cita:

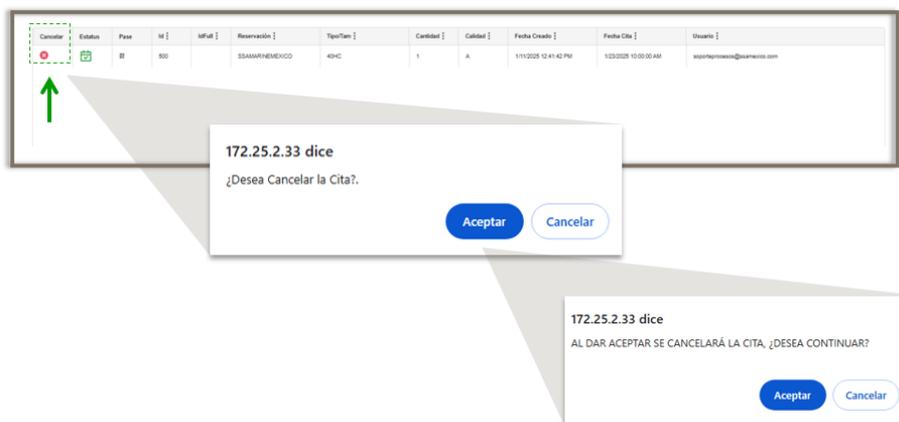
1.- Ingresa al Portal de SSA México, selecciona la opción Sistema de Citas y presiona en “Ver cita toma de equipo”.



2.- Realiza la búsqueda de tu cita desde los parámetros disponibles y presiona en “Buscar”:



3.- Presiona sobre la equis en color rojo desde la primera columna nombrada "Cancelar"



La solicitud será cancelada y en caso de requerirlo, tendrá que solicitarla nuevamente.

Agradecemos hacer extensivo el presente a sus asociados con la finalidad de que las partes involucradas consideren esto para la planeación de sus operaciones.

Cordialmente,

**SSA Marine México.**